

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 22203 בקשה להרחבת התקשרות-יועץ לכתיבת מכרז קול הבריאות

נושא לדיון: 42,671

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 20/11/2024

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גבי טלי דהן, מנהלת תחום בכיר ערוצי שירות ומוקד קול הבריאות, מיום 28.10.24, ואישורה של גבי שני שרביט, סמנכ"לית בכירה הון אנושי ומנהל, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות עם מר רן ויס.

אגף השירות יוצא בהליך חדש של כתיבת מכרז להפעלת מוקד קול הבריאות.

לצורך כך, ביצע האגף תיחור באמצעות מערכת יהלום להעסקת יועץ מומחה תוכן אשר ילווה את כתיבת המכרז באפיון השירותים.

בהליך נבחר היועץ רן ויס וזאת על סמך המלצות שהתקבלו וכן עלות ההצעה.

ההצעה הראשונית בתיחור עמדה על 100 שעות בהיקף של 215 ₪ לפני מע"מ, סה"כ – 25,155 ₪ כולל מע"מ.

לאחר תחילת העבודה עלה כי אין די בשעות שתומחרו ומבוקש להרחיב את ההתקשרות בעוד 226 שעות עבודה בעלות זהה סה"כ תוספת של 56,850.3 ₪ כולל מע"מ.

לאור האמור, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות עם היועץ רן ויס עבור המשך ליווי כתיבת מכרז להפעלת המוקד.

החלטה זו בהתאם לתקנה (1)3 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 56,850.3 ₪ כולל מע"מ המגלמים 226 שעות בעלות של 215 ₪ לפני מע"מ כמפורט בהצעת המחיר:

מס	נושא	שעות	הערות
1	ליווי כתיבת תנאי סף על ידי כותב המכרז והתאמתם לפרויקט	10	
2	ליווי כתיבת מודל התמורה (הצעת המחיר) על ידי כותב המכרז והתאמתם למודל ניהול הפרויקט העתידי	10	
	פיתוח ביחד עם כותב מודל התמורה את תהליכי היישום, הדוח וההתחשבות מול המציעים הספקת שירותים לגורפי בריאות נוספים כאמור בדרישות)	12	
3	ליווי כותב המכרז בהיבטים המקצועיים של כתיבת מפל איכות הספקים על מנת לוודא כי אכן נבדקו הנושאים החשובים והמקצועיים לצורך ביצוע השוואת האיכות ("ציון האיכות") של המציעים השונים	15	לא כולל מול הספקים
4	ליווי העו"ד בהערות הנוגעות לחוזה המצורף למכרז (או המועבר לזוכה) על מנת לוודא התאמת הנושאים החוקיים והחוזיים לסעיפים המקצועיים של נספח התכולה (הערות המשתמש לחוזה)	5	פר ביצוע שלב מהותי
5	בדיקת התאמת ההצעות לתנאי הסף המקצועיים שבבקשה	9	ככל שאתבקש
6	בדיקה וניקוד בהתאם למדדי האיכות והקריטריונים המקצועיים את איכות הספקים והממליצים	9	פר ביצוע
7	ליווי ועדת מכרזים בישובות, המלצה על כתיבת הבהרות ובדיקת שאלות המציעים הנוגעות לתכולת הפרויקט והחוזה (ככל שאתבקש)	10	פר ביצוע
8	ליווי יישום טכנולוגיה ותשתית ככל ש ה IT ידרוש	0	
9	ליווי הספק בתקופת ההקמה מענה און ליין לפערים בהבנת המפרט הטכני, גישור בין בעיות טכנולוגיות למענה התפעולי הנדרש, התאמת הביצוע לפרוגרמה, המענה הטכנולוגי של עולם ה Center Contact והמענה לרב ערוציות - Omnichannel	50	
10	בדיקות קבלה ועלייה לאוויר - אישור בדיקות המסירה והמענה של הספק לתקלות, כתיבת בדיקות הקבלה של המשרד, ביצוע בדיקות קבלה של המשרד ופרסום המלצות כתוצאה מבדיקות הקבלה	25	ככל שאתבקש
11	ליווי תקופת ההתייצבות 90 יום ראשונים שישפיעו על התנהלות הפרויקט לשנים. הליווי בא לוודא כי כל דרישות המכרז אכן מבוצעות בפועל ואין חריגות של הספק.	50	90 יום ראשונים
12	10% לא צפוי (לפי 205 שעות פר ביצוע)	21	פר ביצוע
13	סה"כ	226	

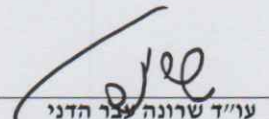
תקופת ההתקשרות : 20.11.24 – 15.3.25 או עד לסיום כתיבת האפיון ולפי המוקדם מבניהם.

תקנה תקציבית : 24.02.05.40

ח.פ. : 513453126

חתימות:

  
רו"ח חסן אסמעיל  
רו"ח אליאס קסיס  
רו"ח שירה ישר

  
עו"ד שרונה עזר הדני  
עו"ד אביבית צמח-בום  
עו"ד סילבי קדם

  
גלי אטיאס, יו"ר